



# ANWENDERBERICHT

## DelWa-PV (Warenwirtschaft mit Projektverwaltung für Solarinstallateure)

### KURZPROFIL

Die Firma „ewenso“ mit Sitz in Rietberg ist mit Ihren 18 Mitarbeitern in der Solarbranche gut aufgestellt. Damit das auch so bleibt, setzt das Unternehmen neben der Planung & Umsetzung von Photovoltaikanlagen seit einiger Zeit auch auf PV-Heizsysteme zur Speicherung von Photovoltaik Strom in Wärme. Das ermöglicht Ihren Kunden eine noch effektivere Nutzung Ihrer PV-Anlage auch ohne gesetzliche Einspeisevergütung (EEG).

### ERFAHRUNGSBERICHT

Herrn Kempkensteffen (Geschäftsführer) und Herrn Schnieder (Auftragsbearbeitung)



*Herr Kempkensteffen, warum fiel die Wahl auf DELCO-Datentechnik?*

Zunächst einmal kenne ich das Haus *DELCO* bzw. Herrn Kemper (Geschäftsführer Firma *DELCO Datentechnik GmbH*) seit fast 30 Jahren. Ich weiß also mit wem ich es zu tun habe und das ich mich zu 100% auf diese Firma verlassen kann. Wenn ich Hilfe brauche, bekomme ich sie sofort!. Der Support ist freundlich, schnell und hilfsbereit und findet für jedes Problem eine Lösung. Ich hatte von Anfang an ein gutes Gefühl bei der Firma *DELCO* und das hat sich bis heute immer wieder bestätigt.

*Was sind Ihrer Meinung die entscheidenden Kriterien die für DelWa-PV sprechen?*

Neben dem entscheidenden Punkt, das es genau meinen Erwartungen bzw. meinem Anforderungsprofil, die ich an solch ein Programm stelle - entsprach, stimmt auch das Preis / Leistungsverhältnis die meine Entscheidung für DelWa-PV maßgeblich beeinflusst hat. Zu der Praxis kann Ihnen mein Mitarbeiter Herr Schnieder mehr sagen, denn er arbeitet jeden Tag damit.

*Herr Schnieder, wie bewährt sich DelWa-PV in der Praxis?*

Neben der Warenwirtschaft die alles beinhaltet was solch ein Programm können muss, finde ich insbesondere die Projektverwaltung wirklich Klasse.

In der Projektkalkulation erfasse ich alle Daten und Kosten die für ein Projekt relevant sind. So habe ich jederzeit die vollständige Kontrolle über ein Projekt hinsichtlich der Wirtschaftlichkeit. Auch halten wir den kompletten Ablauf eines Projektes fest, z.B. sind alle Teile bestellt, angekommen und bezahlt und sind wir terminlich in der Zeit und und und. DelWa-PV vereinfacht und erleichtert uns den Arbeitsalltag und auf Knopfdruck können wir den aktuellen Status jederzeit abrufen ohne umständlich mehrere Programme, Tabellen oder Listen aufzurufen, weil alles in einem Programm integriert ist.

Außerdem ist es tatsächlich einfach und flexibel zu bedienen, in relativ kurzer Zeit kann jeder mit dem Programm problemlos arbeiten, das spart Arbeit, Zeit und Geld.



von links: Sebastian Schnieder (Auftragsbearbeitung) und Hubert Brommann (Lagerverwalter)



*Herr Kempkensteffen:*

Was ich auch an der DELCO Software zu schätzen weiß ist, das es permanent weiterentwickelt wird und an die wirtschaftlichen/politischen Änderungen angepasst wird. Zum Beispiel das neue Service - und Wartungsmodul von DELCO für DelWa-PV haben wir uns gerade angeschafft. Denn gerade Reparaturen, Service und Wartung spielen in unserer Branche eine immer größere Rolle.

Wir können mit diesem neuen Softwaremodul unsere Wartungs- und Serviceverträge planen und terminieren. Auch können wir kontrollieren ob wir bei den Wartungs- und Serviceverträgen richtig kalkuliert haben oder ob Nachbesserung nötig sind.



*Herr Kempkensteffen, die Branche „Erneuerbare Energien“ so auch die Solarinstallateure haben es ja zur Zeit nicht gerade leicht im Markt, wie sehen Sie die Entwicklung?*



Ich glaube nachwievor an die Solarbranche auch wenn es in der Tat momentan nicht so rosig aussieht. Regenerative Energien sind die Zukunft – es wird Veränderungen und Umstellungen geben keine Frage aber darauf müssen wir uns einstellen. Strom wird auf keinen Fall günstiger und heutzutage stehen nicht mehr die Renditen im Focus, sondern die Selbstversorgung. Gerade deswegen haben wir auch den Bereich Wärmespeicher mit aufgenommen. Unsere PV-Heizsystem ist ein weiterer attraktiver Ansatz für unsere Kunden in eine PV-Anlage zu investieren.

Dabei ist es unerlässlich eine zuverlässige und zukunftsorientierte Software zu haben, die uns die tägliche Arbeit erleichtert und vor allem, die mit den künftigen Anforderungen mitwächst und anpassungsfähig ist. Dieses Potential sehen wir bei der Firma DELCO, deren Mitarbeitern und Programmen und freuen uns auf eine andauernde Geschäftsbeziehung.