

# HEMA

## ANWENDERBERICHT



HEMA ist ein modernes Kaufhaus aus Holland und ist seit 1926 am Markt. Seit 2003 sind wir nun in Deutschland mit zur Zeit 8 Filialen. Wir führen mehr als 12.000 Artikel des täglichen Bedarfs. Diese sind praktisch, preiswert und auch manchmal ein wenig verrückt – eben echt HEMA.

Alles bei HEMA ist HEMA – unsere Artikel werden von uns für unsere Filialen produziert.

2009 haben wir uns entschieden, ein modernes und zuverlässiges Zeitwirtschaftssystem einzuführen. Selbstverständlich haben wir uns mehrere Anbieter und ihre Produkte angeschaut. Unsere Wahl haben wir dann sehr schnell getroffen – es war Delco Datentechnik GmbH.

Delco Datentechnik GmbH hat uns überzeugt aufgrund seines Produktes (einfach in der Anwendung, zuverlässig und aussagekräftig, kompatibel zu unserem Gehaltsprogramm) aber auch sehr stark durch die agierenden Personen: kundenorientiert, sehr hilfsbereit und lösungsorientiert.

Wir bekamen ein Produkt maßgefertigt auf unsere Belange zugeschnitten, das sich bis heute in der tagtäglichen Praxis bewährt hat: Das Zeiterfassungsprogramm arbeitet zuverlässig und genau, es gibt uns und unseren Mitarbeitern Sicherheit.



Über das Produkt hinaus haben wir mit der Firma Delco Datentechnik GmbH einen Partner gefunden, der über die Einführungsphase bis heute noch immer für die Änderungswünsche bis hin zum Lösen von Herausforderungen an unserer Seite ist.

Dafür an dieser Stelle ein herzliches Dankeschön.

Für uns bedeutet diese produktive und vertrauensvolle Zusammenarbeit, dass wir bei den geplanten Filialeröffnungen in den kommenden 2 Jahren wieder mit der Firma Delco Datentechnik GmbH zusammenarbeiten werden.